

## ARTIKEL 1: DEFINITIES

Als je gebruik maakt van de diensten van Het Helende Huis, dan doe ik dat met heldere en transparante afspraken.

Door het afnemen van een product of dienst verklaar je deze algemene voorwaarden en de huisregels van Het Helende Huis te accepteren en hiernaar te handelen. De algemene voorwaarden en de huisregels zijn terug te vinden op [www.hethelendehuis.nl](http://www.hethelendehuis.nl) of op te vragen via [hethelendehuis@ziggo.nl](mailto:hethelendehuis@ziggo.nl)



**Het Helende Huis:** Mijn bedrijf is een eenmanszaak en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55965598.

**Strippenkaart:** Dit is de kaart die jij aanschaft om de lessen te volgen.

**Workshop:** Een eenmalige themales met aangegeven tijdsduur en bedrag.

**Locatie:** De leslocatie kan zowel binnen als buiten zijn. Per les wordt aangegeven op welke locatie deze plaats zal vinden.

**Ingangsdatum:** Een strippenkaart gaat in op de datum van aankoop.

## ARTIKEL 2: Strippenkaart

- a. Een strippenkaart kan worden aangeschaft via Momoyoga. Door een account aan te maken, in te loggen, een les te kiezen en per Ideal of per bankoverschrijving te betalen. Daarna is de les te boeken via het lesrooster.
- b. Een strippenkaart is persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden.
- c. Alle lessen van een strippenkaart moeten worden gebruikt voor de vervaldatum. Deze einddatum staat aangegeven in Momoyoga. De marge is 6 weken.
- d. Inschrijven voor lessen kan tot een uur van tevoren. Annuleren van een les kan tot max. 4 uur van tevoren. Annuleren binnen 4 uur voor aanvang van de les is niet mogelijk en de les wordt van de strippenkaart afgehouden.

- e. De prijzen van de strippenkaart kunnen worden aangepast aan de omstandigheden. Bijvoorbeeld wijziging btw-tarief overheid of jaarlijkse verhoging.

### **ARTIKEL 3: Workshop**

- a. Een workshop kan worden geboekt via Momoyoga. Door een account aan te maken, in te loggen, een workshop te kiezen en per Ideal of per bankoverschrijving te betalen.
- b. Een aanmelding voor een workshop is persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden.
- c. Deelname aan de workshop is pas definitief na inschrijving en betaling.
- d. Inschrijven voor workshops kan tot 24 uur van tevoren. Annuleren van een workshop kan tot 24 uur van tevoren. Er volgt geen restitutie van het aankoopbedrag.

### **ARTIKEL 4: Bedrijven**

- a. Voor bedrijven worden programma's op maat gemaakt n.a.v. de wensen.
- b. Voor een programma op maat wordt altijd een offerte gemaakt. De offerte blijft geldig voor de periode van een maand.
- c. Alle diensten en afspraken worden benoemd in de offerte, bedragen excl. btw.
- d. Betaling verloopt via bankoverschrijving onder vermelding van factuurnummer. Binnen 14 dagen nadat de dienst heeft plaatsgevonden.

## **ARTIKEL 6: TARIEVEN EN BETALING**

- a. De tarieven voor de particuliere diensten staan vermeldt op Momoyoga, inclusief btw.
- b. Betaling geschiedt via bankoverschrijving of Ideal.
- c. De tarieven worden ieder jaar aangepast voor het nieuwe kalenderjaar.

## **ARTIKEL 7: WIJZIGING GROEPSLESSEN**

- a. Het lesrooster staat vermeld in Momoyoga. De link is geplaatst op de website van Het Helende Huis.
- b. De inhoud van de lessen kan worden aangepast, o.a. door voortschrijdende inzichten qua beweging en techniek.
- c. De lesgever behoudt het recht om lessen te annuleren i.v.m. bijscholing.

## **ARTIKEL 9: Gezondheid en blessures**

- a. Mocht je gezondheid het even niet toe laten om mee te bewegen, dan heb je de mogelijkheid om in overleg de einddatum van de strippenkaart te verlengen met een max. van 3 maanden.
- b. Als er iets verandert in jouw gezondheid of beweegpatroon, geef dat door aan de docent. Dan kan hier in de les rekening mee worden gehouden.

## **ARTIKEL 10: RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID**

- a. Het beoefenen van natuurlijk bewegen kan risico's met zich meebrengen, hoewel de kans op blessures klein is. Indien je gebruik maakt van de lessen en workshops van Het Helende Huis, dien je zelf in te schatten wat je aan kunt. Je blijft zelf altijd verantwoordelijk voor de manier waarop je beweegt en de keuzes die je daarin maakt. Het gebruik van de materialen is voor jouw eigen risico. Bij (twijfel over) fysieke condities, raad ik je aan deskundig advies in te winnen van een arts of specialist om te bepalen wat voor jou de juiste en haalbare manier van bewegen is.
- b. Het Helende Huis is niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel die je oploopt voor, tijdens of na een beweegles oploopt.
- c. Neem geen waardevolle spullen mee naar de leslocatie. Het Helende Huis aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van je eigendommen.

## **ARTIKEL 12: KLACHTEN**

- a. Ik doe mijn uiterste best iedereen van dienst te zijn en wil met mijn lessen zoveel mogelijk mensen toegang geven tot beweegactiviteiten. Indien je niet tevreden hebt, neem dan direct contact met mij op. Op die manier wordt een klacht voor mij een kans.

## **ARTIKEL 13: PERSOONSGEGEVENS**

- a. Omdat je lessen bij mij volgt én ingeschreven bent via Momoyoga beschikt Het Helende Huis over jouw persoonsgegevens. Het Helende Huis verwerkt jouw persoonsgegevens op zorgvuldige wijze en binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

- b. In de privacyverklaring van Het Helende Huis wordt op een rijtje gezet welke gegevens door mij worden verwerkt, voor welke doeleinden ik dat doe en hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen op de verwerking van hun persoonsgegevens. De privacyverklaring van Het Helende Huis kun je terugvinden op mijn website <https://hethelendehuis.nl>

#### **ARTIKEL 14: CONTACTGEGEVENS BASIC-FIT KLANTENSERVICE**

- a. De contactgegevens van Het Helende Huis zijn:  
Burgemeester van Hultenstraat 16, 5443 AR Haps
- b. Telefoonnummer 06 400 64 724
- c. Email [hethelendehuis@ziggo.nl](mailto:hethelendehuis@ziggo.nl)
- d. Website <https://hethelendehuis.nl>